

Основным направлением организации перевозок в контейнерах осуществляется на железнодорожном транспорте за счет универсальности, безопасности и низкой стоимости такого вида грузоперевозки.

Для транспортировки грузов используются крупнотоннажные (20-ти и 40-ка футовые) контейнеры. Данным способом можно перевозить стройматериалы, сырье, химическую продукцию, бытовую технику, текстиль, запчасти и другие грузы. Контейнер при отправке на железнодорожном транспорте ставится на специальные фитинговые платформы, где специализированными узлами для их крепления – фитинговыми упорами контейнер закрепляется на платформе [1].

Существует два основных вида отправки контейнера по железной дороге – это повагонные и перевозки на контейнерном поезде. Повагонная отправка – отправка контейнера на платформе на различных поездах, т.е. РЖД сама перецепляет подвижной состав с контейнером на поезда, которые смогут привезти груз к станции грузополучателя. При отправке контейнера на контейнерном поезде – формируется поезд с контейнерами для отправки контейнеров с одной станции до другой на определенную дату, т.е. сроки доставки контейнера в данном виде перевозки и стоимость самой перевозки ниже.

Основными игроками бизнеса контейнерных перевозок являются транспортные компании, которые в свою очередь имеют в собственности контейнерный терминал, контейнеры, платформы, оборудование для обработки контейнеров.

Основной транспортной компанией в России по контейнерным перевозкам является ПАО «Транс Контейнер», который является дочерней компанией ОАО «РЖД». ПАО «Транс контейнер» в данное время насчитывает 23 тыс. железнодорожных платформ и 177 тыс. контейнеров. Также компания обладает 47 контейнерными терминалами на территории России.

При работе с клиентом транспортная компания обговаривает следующие факторы организации перевозки: груз, вид груза, вес груза, вид контейнера, маршрут по которому необходимо отправить груз (точные адреса, если это отправка «дверь-дверь»), сроки доставки, количество контейнеров по данному маршруту, время на загрузку и выгрузку контейнера. После чего транспортная компания, с учетом всех затрат, озвучивает ставку на организацию перевозки.

Если ставка клиента с учетом всех особенностей устраивает клиента, последний отправляет заявку на организацию той или иной перевозки [2].

Функции транспортной компании: она находит необходимый контейнер и платформу в нужное время, прокладывает маршрут, ставит пломбу на контейнер, организовывает погрузо-разгрузочные работы, касающиеся перемещения контейнера, предоставляют необходимую информацию по перемещению контейнера в реальное время клиенту.

Ставка по перевозке контейнера включает: стоимость контейнера, стоимость платформы, приемо-разгрузочные работы, железнодорожный тариф, взвешивание контейнера, пломба, охрана контейнера по железной дороге, если данный груз необходимо отправить с охраной.

Ценообразование контейнерных перевозок формируется за счет – «все затраты, связанные с перевозкой+вознаграждение экспедитора». Транспортная компания ведет в основном гибкую ценовую политику, чтобы удержать или завоевать клиента [2].

При установлении контейнера на платформу требуется уделить большое внимание весу контейнера, так как, если неправильно устанавливать контейнеры и при отправке по железной дороге может произойти авария из-за перевеса одной из сторон.

Последовательность продажи услуг по организации контейнерных перевозок выглядит следующим образом.

1. Транспортная компания предлагает ставку (с учетом схемы ее организации и всех затрат на ее осуществление) и согласование ставки с клиентом.
2. Заключение договора, согласование условий договора и его подписание.
3. Отправка заявки клиента на организацию перевозки и осуществление перевозки.
4. Оплата услуг.
5. Обмен документами, подтверждающие данную перевозку, и все документы, согласно законодательству Российской Федерации.

При согласовании условий договора наибольшее значение имеет время оплаты, обязанности заказчика и исполнителя, санкции при несоблюдении условий договора, сроки доставки, оперативность предоставления документов.

На уровень обслуживания клиентов могут оказать различные факторы:

Опыт работы менеджеров, наличие у транспортной компании собственных платформ и контейнеров, уровень координации звеньев логистической цепи, способность компании предлагать альтернативные и более выгодные варианты и маршруты, способность к быстрому и качественному документообороту, правильно настроенные информационные потоки, так как клиенту необходимо в реальном времени знать состояние перевозки [3].

Менеджер в транспортной компании должен оперативно рассчитывать ставки по различным маршрутам, при этом находить более выгодных партнеров и схем доставки контейнера. При работе с клиентом следует уделить большое индивидуальное внимание с клиентом и поддерживать высокий уровень сервиса, чтобы клиент в общем итоге работал с транспортной компанией в долгосрочной перспективе.

Список использованной литературы

1. Википедия : свободная энциклопедия [Электронный ресурс] –Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Контейнерные_перевозки.
2. Козлов П. А. Экспедитор как системный интегратор в области перевозок грузов / П. А. Козлов, Н. А. Тушин // Транспорт: наука, техника, управление. – 2015. – № 10. – С. 13–16.
3. Абрамов А. А. Контейнерные перевозки на железнодорожном транспорте / А. А. Абрамов. – М. : РГОТУПС. 2016. – 332 с.

Информация об авторах

Федотов Андрей Николаевич – кандидат экономических наук, доцент, кафедра логистики и торгового дела, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: fedotov_an@rambler.ru.

Мальцев Константин Сергеевич – студент магистратуры, кафедра логистики и коммерции, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: kkkostyan@mail.ru.

Authors

Fedotov Andrey Nikolaevich – PhD in Economics, Associate Professor, Chair of Logistics and Commerce, Baikal State University, 11, Lenin Str., Irkutsk, 664003, e-mail: fedotov_an@rambler.ru.

Maltsev Konstantin Sergeevich – master student, Chair of Logistics and Commerce, Baikal State University, 11, Lenin Str., Irkutsk, 664003, e-mail: kkkostyan@mail.ru.

ОРГАНИЗАЦИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ РАБОТЫ В СФЕРЕ КОНТЕЙНЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

В рамках статьи анализируется организация коммерческой работы в сфере контейнерных перевозок. Совокупность всех средств сервиса при работе транспортной компании с клиентом дает возможность работать с клиентом в долгосрочной перспективе. Контейнерные перевозки грузов в наше время являются наиболее популярным видом перевозки того или иного груза за счет высокой безопасности груза, за счет способности перевозить груз как на автомобильном, железнодорожном, морском видах транспорта, за счет низкой себестоимости перевозки, за счет способности универсальности перевозки груза в контейнерах.

Ключевые слова: Транспортная логистика; железнодорожные контейнерные перевозки; фитинговая платформа; контейнерный терминал; железнодорожный транспорт; оборудование для обработки контейнеров.

**A.N. Fedotov,
K.S. Maltsev**

ORGANIZATION OF COMMERCIAL WORK IN THE SPHERE OF CONTAINER TRANSPORTATIONS IN RAILWAY TRANSPORT

Within the framework of the article, the organization of commercial work in the sphere of container transportation is analyzed. The combination of all the means of service when the transport company operates with the client gives the opportunity to work with the client in the long term. Container transportation of goods is the most popular mode of transportation of a cargo at the present time due to the high safety of cargo, due to the ability to transport cargo both in road, rail, sea transport, at the expense of low cost of transportation, due to the ability to carry cargo in containers.

Keywords: Transport logistics; railway container transportation; fitting platform; container terminal; railway transport; equipment for the processing of containers.

В настоящее время контейнерные перевозки являются наиболее перспективным видом перевозки грузов за счет широкой номенклатуры перевозимых грузов, дешевая стоимость доставки, способность доставить груз «от двери до двери», безопасность перевозки груза, так как на контейнер на складе отгрузки ставится пломба, которая снимается только на складе выгрузки, способность перевозить груз с особым температурным режимом, способность перевозить груз по интермодальным схемам с привлечением морского, ж/д и автотранспорта.